

公式ウェブサイトの誤表示に関するお詫び

野口観光マネジメント株式会社が運営する「ザ レイクビューTOYA 乃の風リゾート」(洞爺湖町洞爺湖温泉 29-1) において、2018年12月1日～2019年2月14日まで提供してありました宿泊プラン『레이크ビュービュッフェレストラン「波の音」～地元食材のオリジナルビュッフェ～』におきまして、ビュッフェの材料の一部に北海道産ではない原材料を使用していたにもかかわらず、「ザ レイクビューTOYA 乃の風リゾート」の公式ウェブサイトに「道産食材のみを使用したビュッフェメニュー」という誤った表示を掲載してしまいました。

実際には、夕食のメニューの一部として、茨城県産のキャベツのサラダ、外国産のパプリカのサラダ、道外産である冬みかんのゼリー、道外産のみかん、柿、スチューベン、外国産のキウイ、神奈川県産のマグロの刺身、千葉県産のカブの漬物、外国産のブロッコリーの漬物、道外で製造されたミニハンバーガー・ラーメンサラダ及び外国産のエビフライ・ザンギを提供していました。また、朝食のメニューの一部として、道外産のキュウリを使用したサラダ、道外産の梅を使用した梅煮、外国産のイカを使用した冷菜、神奈川県産のマグロのロールスト、道外で製造した焼海苔、外国で製造されたパン類(クロワッサン、メープルピーカン、パンオブルーベリー、ミューズリーブレッド、ミニ角食)、道外産のいちご、外国産のグレープフルーツ、トンプソン、道外で製造されたミニドーナッツ、外国産のジャガイモを使用したフライドポテト、外国産のウインナーソーセージの串揚げ及び外国で製造されたロールキャベツ・コーンスープを提供していました。

上記宿泊プラン『레이크ビュービュッフェレストラン「波の音」～地元食材のオリジナルビュッフェ～』の道産食材の使用は夕食で80.6%・朝食で75%であり、道産食材以外の使用は夕食で19.4%・朝食で25%でした。(添付資料①「夕食で使用した原材料一覧」、添付資料②「朝食で使用した原材料一覧」参照)

このような形で、お客様にご提供するビュッフェメニューを、公式ウェブサイトで誤った表示をしてしまいましたことを心からお詫び申し上げます。

まことに申し訳ございませんでした。

公式ウェブサイトに誤った表示を掲載してしまった原因は、ウェブサイトを作成する際に掲載内容と実際のメニュー及び使用する食材の内容を突合して確認する体制及び手順が不十分だったことにあります。

今後は二度と誤った表示によるご迷惑をおかけしないために、二重三重の確認体制及び手順をあらためて徹底し、ご提供する食材の正確な産地情報をお客様にお伝えして参る所存です。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

2019年4月5日

野口観光マネジメント株式会社
代表取締役社長 野口秀夫

添付資料①「夕食で使用した原材料一覧」

	品名	産地		品名	産地
	グリーンサラダステーション		42	・彩り野菜の手巻き寿司	
1	・のぐち北湯沢ファーム産ミニトマト	伊達大滝		使用食材・ピーツ	伊達市
2	・伊達産水菜	伊達		使用食材・レタス	伊達市
3	・恵庭産サラダほうれん草	恵庭	43	・虎杖浜産ドナルドサーモンの姿盛り	白老虎杖浜
4	・伊達産レタス	伊達	44	・マグロ	神奈川
5	・北海道産大根	留寿都	45	・北海道産ホタテ	北海道
6	・キャベツ	茨城	46	・北海道産タラ昆布	北海道
7	・パプリカ	輸入	47	北海道産タラとタチのホイル焼き	
8	・きのこピーツの塩だれ風味サラダ			使用食材・タラ	北海道
	使用食材・しめじ	伊達大滝		使用食材・タチ	北海道
	使用食材・舞茸	北海道	48	おでん	
	使用食材・ピーツ	伊達市		使用食材・つぶ	北海道
9	・北海道産三種の人参のサラダ		49	道産牛の赤ワイン煮	
	使用食材・黄色人参	千歳市		使用食材・牛スネ肉	北海道
	使用食材・紫人参	当別町	50	ベトナム風豚の角煮	
	使用食材・白人参	真狩村		使用食材・豚肉	北海道
10	・氷頭なます みぞれ和え		51	サーモンと二種野菜のフリカッセ	
	使用食材・氷頭なます	北海道		使用食材・鮭	北海道
11	北海道産ホタテとドライフルーツ		52	北海道産ズワイガニとカブのクリームパスタ	
	使用食材・ベビーホタテ	北海道		使用食材・ズワイガニ	北海道
12	北海道産鴨と紅芯大根のバジルソース		53	北海道産ブランド牛ロースステーキ	
	使用食材・北海道産鴨	北海道		使用食材・牛肉	北海道
13	豊浦SPFポークの四川ソース		54	・牛肉の梅和えサラダ仕立て	
	使用食材・豚バラ肉	豊浦町		使用食材・牛肉	北海道
14	白菜とザーサイの和え物		55	海鮮醬チャーシュー	
	使用食材・白菜	伊達市		使用食材・豚肉	北海道
15	タコと胡瓜のわかめ和え		56	ポブン	
	使用食材・タコ	羅臼町		使用食材・玉ねぎ	北海道
16	北海道産長いもとゴボウのキムチ漬け			使用食材・軟白葱	北海道
	使用食材・長いも	洞爺・十勝他		使用食材・水菜	伊達市
	使用食材・ごぼう	北海道		使用食材・レタス	伊達市
17	手作りブルーベリーのクリームチーズ		57	伊達産鶏手羽元の豆鼓蒸し	
	使用食材・ブルーベリー	富良野市		使用食材・鶏手羽元	伊達市
	使用食材・クリームチーズ	北海道	58	野菜たっぷりサンラータンスープ	
18	小林牧場ゴーダチーズ			使用食材・白菜	伊達市
	使用食材・江別市小林牧場ゴーダチーズ	江別市	59	魚介風油そば	
19	・炙り豚丼			使用食材・札幌黄ラーメン	北海道
	使用食材・豚バラ肉	北海道	60	三種のソースでパリッと春巻焼きそば	
20	・ドナルドサーモン丼			使用食材・札幌黄ラーメン	北海道
	使用食材・ドナルドサーモン	白老町虎杖浜	61	鶏五目炊き込み	
21	・野菜麻婆丼			使用食材・鶏もも肉	伊達市
	使用食材・長いも	洞爺・十勝他	62	白飯・北海道ブランド米“ゆめぴりか”	北海道
	使用食材・軟白葱	北海道	63	かぶ新漬け	千葉県
	使用食材・大根	留寿都	64	長いもわさび漬け	
22	のぐち北湯沢ファーム産そばを使った鶏だし塩そば			使用食材・長いも	北海道
	使用食材・のぐち北湯沢ファーム産そば	伊達市大滝		使用食材・登別藤崎わさび園わさび漬け	登別市
	使用食材・鶏もも肉	伊達市	65	ブロッコリー醤油麴漬け	輸入
23	・野口観光オリジナル あずきパン		66	切り干し大根の味噌汁	
	使用食材・小麦	北海道		使用食材・みそ	北海道
	使用食材・あずき	北海道	67	・ミニハンバーガー	国内
24	オニオンスープカレー		68	・ラーメンサラダ	国内
	使用食材・玉ねぎ	北海道	69	・かぼちゃのグラタン	
25	ソフトクリーム			使用食材・北海道産小麦ペンネ	北海道
	使用食材・牧家だて牛乳	伊達市	70	・エビフライ	輸入
26	丸ごとリンゴのアップルパイ		71	・ザンギ	輸入
	使用食材・りんご	壮瞥町	72	・牛乳のぷるぷるデザート	
27	クーベル			使用食材・牛乳	北海道
	使用食材・小麦粉	北海道			
28	柚子風味のレアチーズ				
	使用食材・北海道産クリームチーズ	北海道			
29	イチゴとホワイトチョコレートのムース仕立て				
	使用食材・いちご	伊達市			
	使用食材・小麦粉	北海道			
30	クルミとレーズンのバタータルト				
	使用食材・小麦粉	北海道			
31	冬ミカンゼリー	国内			
32	冷し汁粉 白玉団子とよもぎ団子添え				
33	使用食材・ぜんざい(あずき)	北海道			
34	・みかん	国内			
35	・柿	国内			
36	・スチューベン	国内			
37	・キウイ	輸入			
38	おに漬けのおぼろ昆布巻き				
	使用食材・ふっくりんこ	北海道			
	使用食材・登別藤崎わさび園おに漬け	登別市			
39	・おこげの玉子サンド				
	使用食材・ふっくりんこ	北海道			
	使用食材・鶏卵	北海道			
40	・ナスの手毬寿司				
	使用食材・ふっくりんこ	北海道			
41	・煎り豆腐の軍艦巻き				
	使用食材・宮武豆腐店	洞爺湖町			

添付資料②「朝食で使用了原料一覧」

	品名	産地		品名	産地
1	伊達産レタス	伊達市	46	北海道産カスベの煮付け	
2	伊達産水菜	伊達市		使用食材・カスベ	北海道
3	恵庭産サラダ小松菜	恵庭市	47	わさび菜のおひたし	
4	伊達産紫白菜	伊達市		使用食材・わさび菜	伊達市
5	胡瓜	国内	48	北海道産ホタテ甘露煮	
6	北見産玉ねぎ			使用食材・ベビーホタテ	北海道
	使用食材・玉ねぎ	北海道	49	北海道産秋鮭塩焼き	
	使用食材・紫玉ねぎ	北見市		使用食材・鮭	北海道
7	のぐち北湯沢ファーム産ミニトマト	伊達大滝	50	北海道産コマイ一夜干し	
8	北海道産タコとカブの和え物サラダ			使用食材・コマイ	北海道
	使用食材・タコ	北海道	51	北海道産ホッケ塩麹漬け	
9	ベビーホタテとかぼちゃのマヨサラダ			使用食材・ホッケ	北海道
	使用食材・ベビーホタテ	北海道	52	焼き立て出し巻き玉子	
10	水菜と中華クラゲのピリ辛サラダ			使用食材・鶏卵	北海道
	使用食材・水菜	北海道	53	北海道グラタンコロッケ	
11	搾りたてフレッシュジュース			使用食材・生クリーム	北海道
	使用食材・りんご	壮瞥	54	北海道産長いもの卵の花煮	
12	道産牛ハチノスのねぎレモン和え			使用食材・長いも	洞爺
	使用食材・牛ハチノス	北海道	55	伊達産鶏むね肉のトマトチーズ焼き	
13	和食料理長矢代照一 手作り煮梅	国内		使用食材・鶏むね肉	伊達市
14	白菜とシラスの浸し		56	北海道産タラとジャガイモの蒸し焼き	
	使用食材・白菜	伊達市		使用食材・タラ	北海道
15	大滝産なめことモズクのおろしのせ			使用食材・じゃがいも	北海道
	使用食材・なめこ	伊達市大滝	57	北海道産じゃがいもの牛肉コロッケ	
16	イカの冷菜 オレンジピール和え			使用食材・じゃがいも	北海道
	使用食材・マイカ	輸入	58	北海道産ウィンナーのポトフ	
17	マグロのロースト デュクセルソース	神奈川		使用食材・ウィンナー	北海道
18	手巻き寿司コーナー			使用食材・玉ねぎ	北海道
	使用食材・ふっくりんこ	北海道	59	スクランブルエッグ	
	使用食材・沖平目(油かれい)	北海道		使用食材・スクランブルエッグ	北海道
	使用食材・かいわれ	北海道	60	北海道産小麦粉を使った焼きたてパンケーキ	
	使用食材・長いも	洞爺		使用食材・パンケーキミックス	北海道
19	登別藤崎わさび園わさび昆布			使用食材・生クリーム	北海道
	使用食材・登別藤崎わさび園わさび昆布	登別市		使用食材・はちみつ	旭川近郊
20	白菜の浅漬け		61	ヨーグルト感覚で楽しむ3色野菜の「飲むお粥」	
	使用食材・白菜	伊達市		使用食材・ふっくりんこ	北海道
21	長芋梅漬け		62	白粥	
	使用食材・長いも	北海道		使用食材・ふっくりんこ	北海道
22	大根の柚子醤油漬け		63	手作りカニシューマイ	
	使用食材・大根	留寿都		使用食材・花咲カニフレーク	道東・根室
23	焼き海苔	国内	64	伊達産鶏肉の黒酢あんかけ	
24	野口こだわり納豆			使用食材・鶏もも肉	伊達市
	使用食材・納豆	伊達市大滝		使用食材・玉ねぎ	北海道
25	野口オリジナルパン・ソフトフランス		65	噴火湾産ホタテの塩ラーメン	
	使用食材・北海道産小麦	北海道		使用食材・生ラーメン	北海道
26	クロワッサン	輸入		使用食材・ベビーホタテ	北海道
27	メープルピーカン	輸入		使用食材・軟白葱	北海道
28	パンオブルーベリー	輸入	66	お茶漬け	
29	ミューズリーブレッド	輸入		使用食材・ふっくりんこ	北海道
30	ミニ角食	輸入		使用食材・鮭	北海道
31	自分で作るMYソフトクリームパフェ		67	・北海道五穀フレーク	
	使用食材・牧家だて牛乳	伊達市		使用食材・五穀フレーク	北海道
32	あったかぜんざい～白玉団子とよもぎ団子添え～		68	・牧家だて牛乳	伊達市
	使用食材・ぜんざい(あずき)	北海道	69	北海道産ふっくりんこ	北海道
33	アイスクリーム		70	北海道産えびだしカレー	
	使用食材・北海道ミルクアイス	北海道		使用食材・ナンバンエビ	北海道
34	・ミルクチョコとコーヒーのムース		71	北海道産しめじの味噌汁	
	使用食材・牧家だて牛乳	伊達市		使用食材・しめじ	伊達市大滝
	使用食材・生クリーム	北海道	72	・2しゅるいのミニドーナツ	国内
	使用食材・鶏卵	北海道	73	・ミニオムライス	
35	・生姜風味のプディング			使用食材・スクランブルエッグ	北海道
	使用食材・牛乳	伊達市	74	・ギザギザポテト	輸入
36	・シトロンムース		75	・スマイルポテト	輸入
	使用食材・牛乳	伊達市	76	・串揚げウィンナー	国内
37	・冬イチゴのコンポート		77	・ロールキャベツシチュー	輸入
	使用食材・いちご	伊達市	78	・クリームコーンスープ	輸入
38	・塩キャラメルロール		79	・おこさまおやこ丼	
	使用食材・小麦粉	北海道		使用食材・鶏もも肉	伊達市
39	北海道産プレーンヨーグルト			使用食材・鶏卵	北海道
	使用食材・プレーンヨーグルト	北海道		使用食材・玉ねぎ	北海道
40	いちご	国内	80	オムレツ	
41	グレープフルーツ	輸入		使用食材・鶏卵	北海道
42	トンプソン	輸入		使用食材・生クリーム	北海道
43	フルーツのゼリーカクテル	輸入		使用食材・カムイミンタルの塩	洞爺湖町
44	おにぎり				
	使用食材・ふっくりんこ	北海道			
	使用食材・藤崎わさび園のわさび昆布	登別市			
45	留寿都産豚を使用した肉じゃが				
	使用食材・豚バラ肉	留寿都			
	使用食材・玉ねぎ	北海道			